

프리미엄 배달대행 서비스 부릉
포스 사용 안내서
모바일용

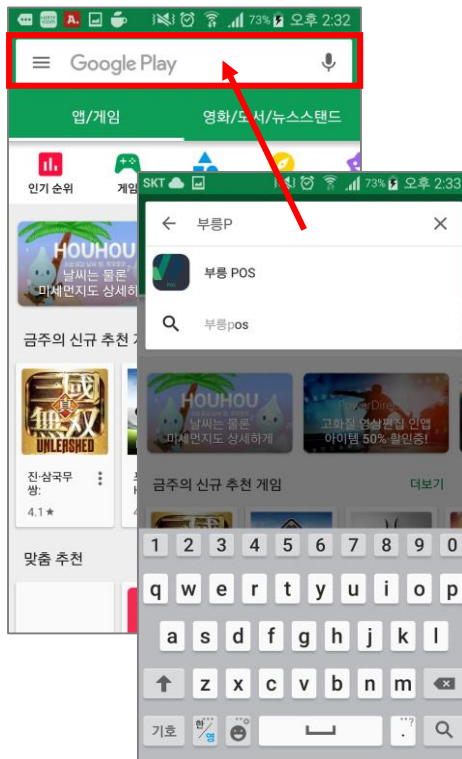
목차

01 부릉POS 모바일 설치	P. 01
02 로그인	P. 02
03 배송 신청	
3-1. 배송신청 버튼 누르기	P 03
3-2. 고객 정보 입력	P 03-04
3-3. 배송비 확인	P 05
3-4. 배송요청 정보 입력	P 06
04 배송조회	
4-1 배송조회 목록	P 07
4-2 배송 상세내역 조회	P 08
4-3 배송정보 수정	P 09
4-4 배송취소	P 10
05 설정	P 11

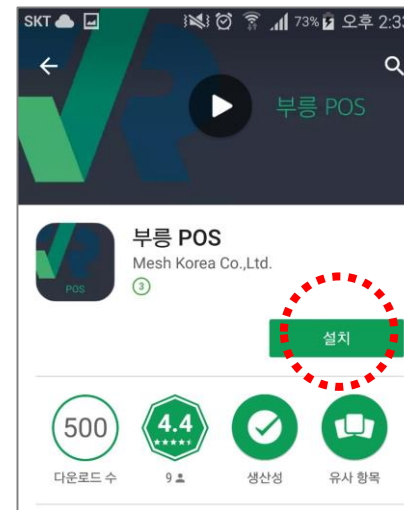
01 부릉POS 모바일 설치

1.  핸드폰에 [Play Store] 아이콘을 찾아 실행해주세요.

2. 검색창에 [부릉POS]를 입력해주세요.



3. [설치] 버튼을 눌러 설치를 진행해주세요.



02 로그인

2-1. 로그인하기

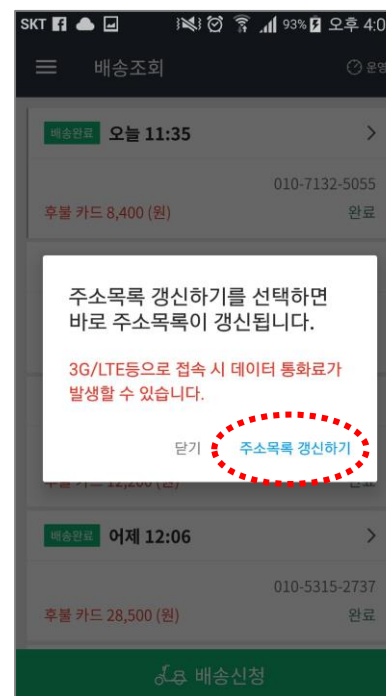
아이디와 비밀번호를 입력 후 [로그인] 버튼을 눌러주세요.



아이디 입력
비밀번호 입력
클릭!

2-2. 최초 로그인 시, 주소목록 갱신하기

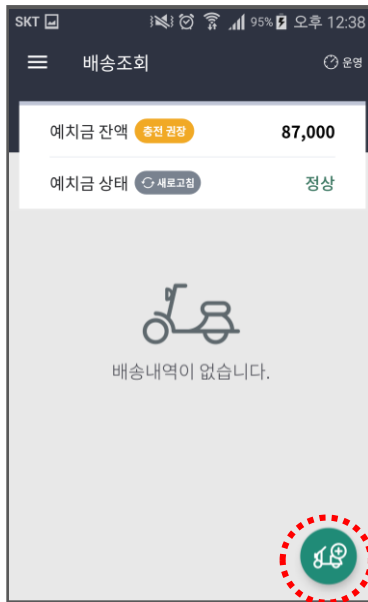
[주소목록 갱신하기] 버튼을 눌러주세요.



1. [자동로그인]과 [ID/PW 저장]은 선택과 해제가 동시 반영됩니다.
2. [자동로그인] 해제 시에도 ID/PW 값은 그대로 유지됩니다.

03 배송신청

3-1. 배송신청 버튼 누르기

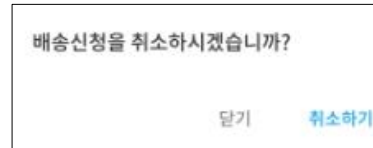


3-2. 고객정보 입력하기

고객의 전화번호, 주소, 결제수단, 결제금액 을 입력해주세요.

* 표시된 곳은 반드시 입력해야 배송접수가 가능합니다.

주문취소 버튼



The screenshot shows the '배송신청' (Delivery Request) form. It has a title bar with a close button (X) and the text '배송신청'. Below the title bar, there's a section for '고객정보' (Customer Information). The first field is '전화번호' (Phone Number), with a note '전화번호를 먼저 입력하시면 이전 주소를 불러옵니다.' (If you enter the phone number first, it will load the previous address). The input field is labeled '최소 7자 최대 11자로 입력해주세요' (Please enter 7 to 11 characters). To the right of the input field is a green button '주소불러오기' (Load Address). The second field is '주소' (Address), with a green button '주소검색' (Address Search) to its right. Below the address field, there's a sub-field '상세주소를 입력해주세요' (Please enter the detailed address).

① 전화번호

-고객님의 전화번호 입력

*동일한 전화번호의 배송 이력이 있는 경우
최신 주소지를 불러옵니다.

주의!

같은 전화번호라도 이전과 다른 주소지로
주문을 할 수도 있으니 주소지를 다시 한번
확인해 주세요.

03 배송신청

② 주소

-상품을 받을 주소지 입력

[주소검색] 버튼이나 [주소입력 칸]을 누르시면 [주소검색] 화면으로 이동합니다.

[배송신청 화면]

고객정보

전화번호 • 전화번호를 먼저 입력하시면 이전 주소를 불러옵니다.

주소 7자 최대 12자로 입력해주세요

주소 •

주소검색

배송비

거리

배송비

신청하기

[주소검색 화면]

주소검색

동선택

전체 아파트 빌라/주택 모텔/호텔

검색결과 0건

주소 검색결과가 없습니다
다시 검색하시거나,
주소목록 갱신을 해주세요.

주소검색

동선택

전체 아파트 빌라/주택 모텔/호텔

검색결과 100건이상 검색어를 상세하게 입력하거나 동을 선택해주세요.

벽산아파트
지번 하왕십리동 (왕십리도선동) 258
도로명 무학로 50

행당역풍림아이원아파트
지번 하왕십리동 (왕십리제2동) 1061
도로명 난계로 84

금호베스트빌아파트
지번 하왕십리동 (왕십리제2동) 1052
도로명 난계로 114-31

다올아크로빌아파트
지번 하왕십리동 (왕십리제2동) 980-35
도로명 무학봉12길 6-1

[테마검색]

TIP. '아파트, 빌라/주택,
모텔/호텔, 빌딩, 학교,
당구장, 병원, 학원'

테마검색으로 빠르게
찾을 수 있습니다.

주소검색 후 상세주소를 입력해 주세요

03 배송신청

3-3. 배송비 확인하기

상점과 고객주소지 간의 거리가 표시되며, 거리와 요금제에 따라 자동 계산됩니다.

고객 정보

전화번호 * 전화번호를 먼저 입력하시면 이전 주소를 불러옵니다.

010-8888-8888 주소불러오기

주소 * 주소검색

성남시 강남구 삼성동(삼성1동) 15-3
디지털로11길 11

일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구십
최대 30자까지 입력할 수 있습니다.

배송비

거리	1.1km
배송비	10,000원
할증	5,000원
총 배송비	15,000원

300원 (우천시)	300원 (우천시)
300원 (우천시)	300원 (우천시)
300원 (우천시)	300원 (우천시)
300원 (우천시)	300원 (우천시)
300원 (우천시)	300원 (우천시)
300원 (우천시)	300원 (우천시)
닫기	

클릭 시 할증 상세내역을 확인할 수 있습니다.

배송비+할증의 총액

03 배송신청

3-4. 배송요청 정보 입력하기

결제수단, 상품가액을 입력해 주세요.

픽업요청 시각*

15분 후 20분 후 25분 후

30분 후 40분 후

결제수단*

선불 후불 카드 후불 현금

상품가액*

3,000,000원 이하로 입력해주세요 원

배송메시지

배송메시지를 선택해주세요 ▼

배송메시지를 직접 입력해주세요

자체 주문번호

자체적으로 생성할 주문번호를 입력해주세요

신청하기

고객님께서 요청한 결제수단을 선택해 주세요.

결제금액을 입력해주세요.

배송 기사님께 전달하실 메시지가 있을 시, 남겨주세요.>

[신청하기] 버튼을 누르면 배송신청이 완료됩니다!

배송메시지

☒ 입력안함

☐ 도착 전에 전화해주세요

☐ 바로 픽업하러 와주세요

☐ 벨 누르지 말고 노크해주세요

☐ 문 앞에 두고가세요

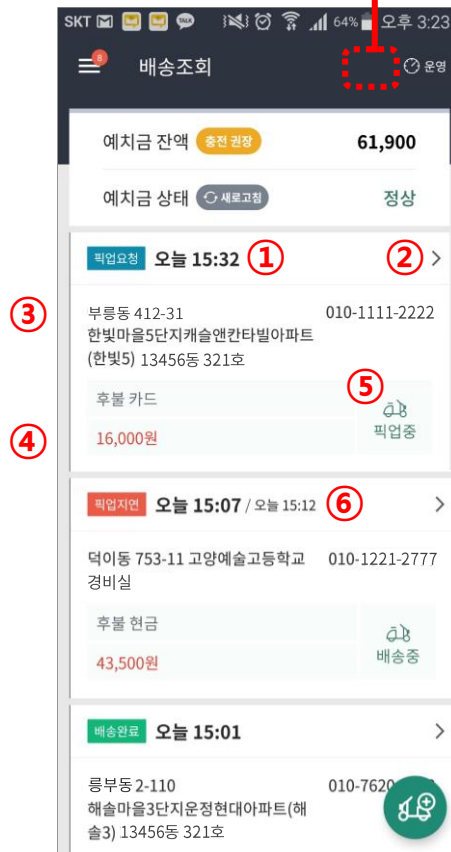
닫기

04 배송조회

4-1. 배송조회 목록

60초 단위로 자동 로딩되어 배송건의 실시간 상황이 반영됩니다.

[수동 로딩]
화면에 손가락을
대고 밑으로
당겨 내리세요~



픽업지연 발생시 알림 >

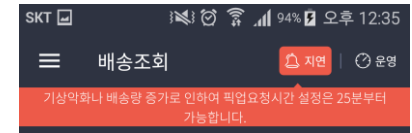
운영 > 배송신청 가능
불가 > 배송신청 불가능

- ① 픽업요청 일시
- ② [>] 클릭 시, 배송 상세내역을 확인 가능
- ③ 고객정보
- ④ 결재수단/금액
- ⑤ 배송상태
- ⑥ 픽업 지연 시간을 반영한 픽업 가능 일시

*배송지연 시 알림창으로 알려드립니다.

배송량 증가로 배송이 약5분정도 지연될 수 있습니다.

닫기



04 배송조회

4-2. 배송 상세 내역조회

해당 주문 건의 상세내역 이동 버튼 [>] 을 눌러 상세내역 화면에서 **[취소]** 버튼을 누릅니다.

배송 진행 상황에 따라 **취소 수수료가 부과**되니 주의하여 진행하시기 바랍니다.

← 배송상세

① 12345671234567
(12345678912345 재배송) 취소

② 11:00 신청 11:15 배차
배차대기 픽업중 배송중 1.12km

③ 홍길동기사 / 010-1234-1234

④

신청	요청	지연
오늘 11:00	오늘 11:15	오늘 11:30

고객정보 수정

주소 : 서울시 강남구 삼성동 15-2 삼성빌딩 504호
전화번호 : 010-8888-8888

결재정보 수정

승인번호 안내
1234567
1234567

⑤

배송비	할증	정산 배송비
10,000원	0원	10,500원

① 배송신청시 등록된 [운송장번호]

② 배송상태 및 변경 시점/시각

③ [기사정보] 배차가 완료된 시점부터 확인 가능

④ 배송신청 / 픽업요청 / 지연 시각

⑤ 배송비 / 할증 / (배송비+할증이 반영된) 정산배송비

[?] 선택 시, 상세 할증내역 확인 가능

할증 안내

약전후 5,000원 + 심야 5,000원 + 시간 1,000원
약전후 10,000원 + 시간 13,000원

04 배송조회

4-3. 배송 상세정보 수정

배송이 완료되기 전까지 고객정보와 결제정보 변경이 가능합니다.

← 배송상세

12345671234567

(12345678912345 재배송)

취소

11:00 신청

11:15 배차

배차대기

픽업중

배송중

1.12km

홍길동기사 / 010-1234-1234

신청	요청	지연
오늘 11:00	오늘 11:15	오늘 11:30

고객정보

주소: 서울시 강남구 삼성동 15-2 삼성빌딩 504호

전화번호: 010-8590-8888

수정

결제정보

승인번호 안내

1234567

1234567

배송비	할증 ?	정산 배송비
10,000원	0원	10,500원

정보수정 후 [수정하기] 버튼을 눌러주세요.

수정 후 변경내역 확인 가능

결제정보

결제수단	상품가액	정산 상품가액
후불카드 ▶ 후불분할	1,000 ▶ 1,200원	0원

SKT 010-3997-6448 45% 오후 4:45

× 고객정보 수정

고객정보

전화번호 • 전화번호를 먼저 입력하시면 이전 주소를 불러옵니다.

010-3997-6448 주소불러오기

주소 • 주소검색

고양시 일산서구 덕이동 219-10

덕이로 30-8

배송비

거리	2.74km
배송비	3,900원
할증 + 더보기	500원
총 배송비	4,400원

수정하기

04 배송조회

4-4. 배송 취소

해당 주문 건의 상세내역 이동 버튼 [>] 을 눌러 상세내역 화면에서 **[취소]** 버튼을 누릅니다.

배송 진행 상황에 따라 **취소 수수료가 부과**되니 주의하여 진행하시기 바랍니다.

← 배송상세

12345671234567
(12345678912345 재배송)

11:00 신청 11:15 배차 1.12km
배차대기 픽업중 배송중

홍길동기사 / 010-1234-1234

신청	요청	지연
오늘 11:00	오늘 11:15	오늘 11:30

고객정보 수정

주소 : 서울시 강남구 삼성동 15-2 삼성빌딩 504호
전화번호 : 010-8590-8888

결재정보 수정

승인번호 안내
1234567
1234567

배송비	할증 ?	정산 배송비
10,000원	0원	10,500원

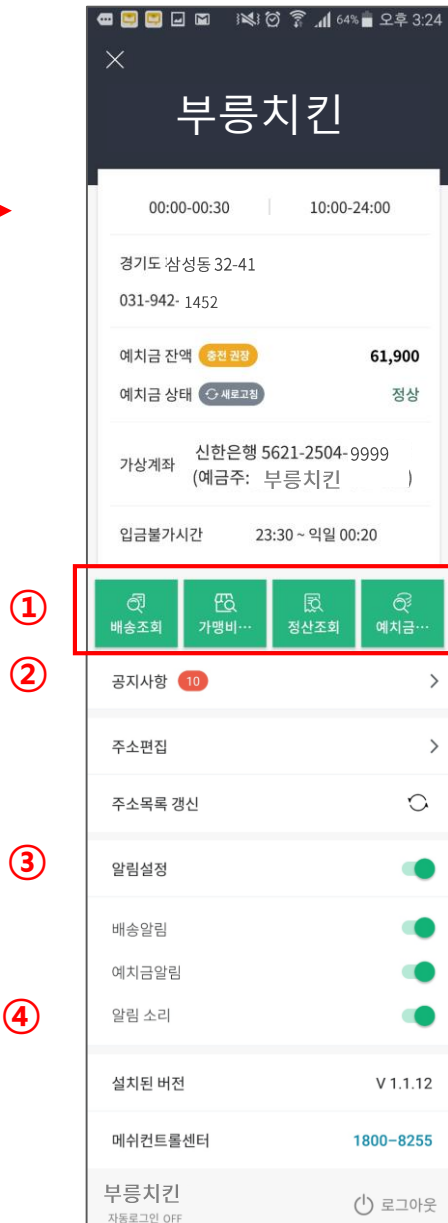
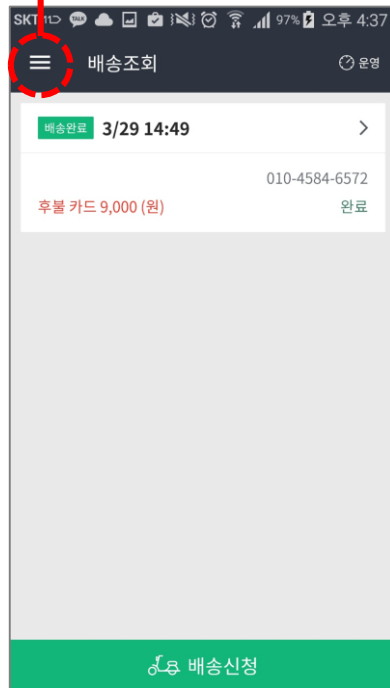
재확인 없이 바로 취소 처리되니
주의하시기 바랍니다.

홍길동기사 / 010-1234-1234

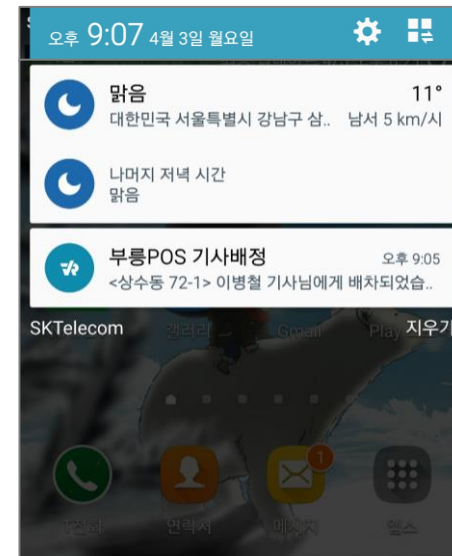
신청	요청	지연
배송취소가 완료되었습니다.		
오늘 11:00	오늘 11:15	오늘 11:30

05 메뉴보기

선택 시 메뉴 페이지 이동



- ① [배송조회][가맹비조회][정산조회][예치금조회] 화면으로 이동할 수 있습니다.
- ② 공지사항을 수시로 확인해 주세요.
- ③ 알림 설정 시 핸드폰 상단화면에 알림창이 뜹니다.

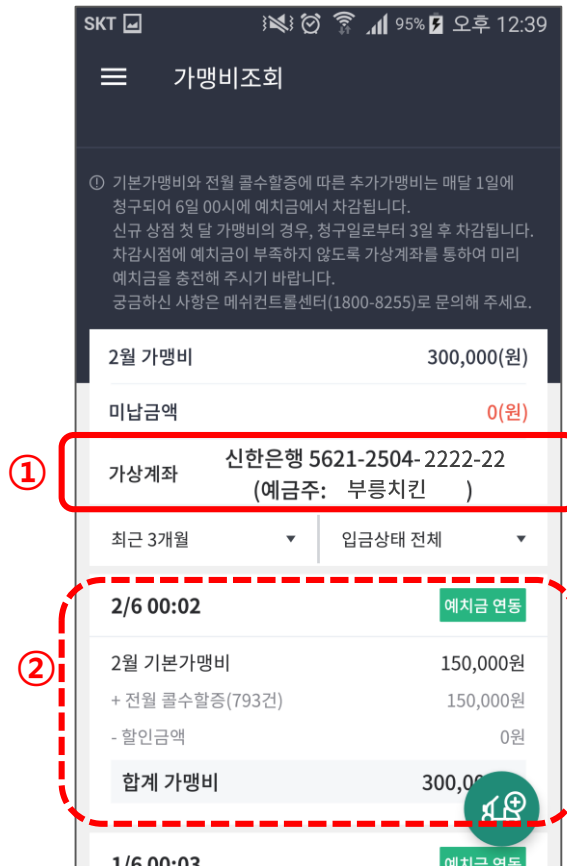


- ④ 알림창과 구분하여 알림소리 ON/OFF가 가능합니다.
- ⑤ 선택 시, 로그아웃 후 로그인 화면으로 이동

05 메뉴보기

5-1. 가맹비 조회

매월 1일 청구되는 가맹비 내역과 예치금 자동차감 결과를 확인할 수 있습니다.



① 상점 별 가상계좌
배송비, 가맹비 모두 가상계좌로 입금해주시면 됩니다.

② 항목안내

- 청구일자 : 매월 1일
- 정산일자 : 6일 00시에 자동 차감됩니다.
- 가맹비(월) : 청구 월
- 기본가맹비 : 당월 기본가맹비
- 배송건수 : 전월 배송건수
- 전월콜수할증 : 전월 콜(배송건수)할증
- 입금상태 : 예치금 연동으로 자동 차감되며, 예치금 잔액이 '-' 가 될 경우, 해당 시점의 다음날 23:59까지만 배송신청이 가능하며, 이후 배송신청이 불가능합니다. 단, 즉시 충전하여 '+'가 될 경우, 바로 배송신청이 가능합니다.
예시) 6일 17시 경 '-'될 경우 → 7일 23:59까지만 배송신청 가능

05 메뉴보기

5-2. 정산 조회

기간을 설정하고 후불, 선불 등 결제수단을 구분하여 배달내역 정산조회가 가능합니다.

① 2018-02-13 2018-02-13

② 후불카드 후불현금 후불분할 선불 송금

완료 : 36건 / 취소 : 0건

정산 상품가액	수수료 ?	총 정산금액 ?
329,000원	131,913원	+320,687원
총 매출 656,500원		

정산 상품가액	수수료 ?	총 정산금액 ?
0원	60,900원	0원
총 매출 327,500원		

완료 오늘 18:19 > 완료 오늘 18:02 >

정산상품가액	정산상품가액
14,000원	14,500원
- 배송수수료 3,000원	- 배송수수료 3,200원
- 카드수수료 354원	- 카드수수료 366원
총 정산금액 +14,000원	총 정산금액 +14,500원
18021353987634 후불 카드 14,000원	18021361507426 후불 카드

완료 오늘 18:01 > 완료 오늘 18:01 >

완료 오늘 18:01 > 완료 오늘 18:01 >

완료 오늘 18:01 > 완료 오늘 18:01 >

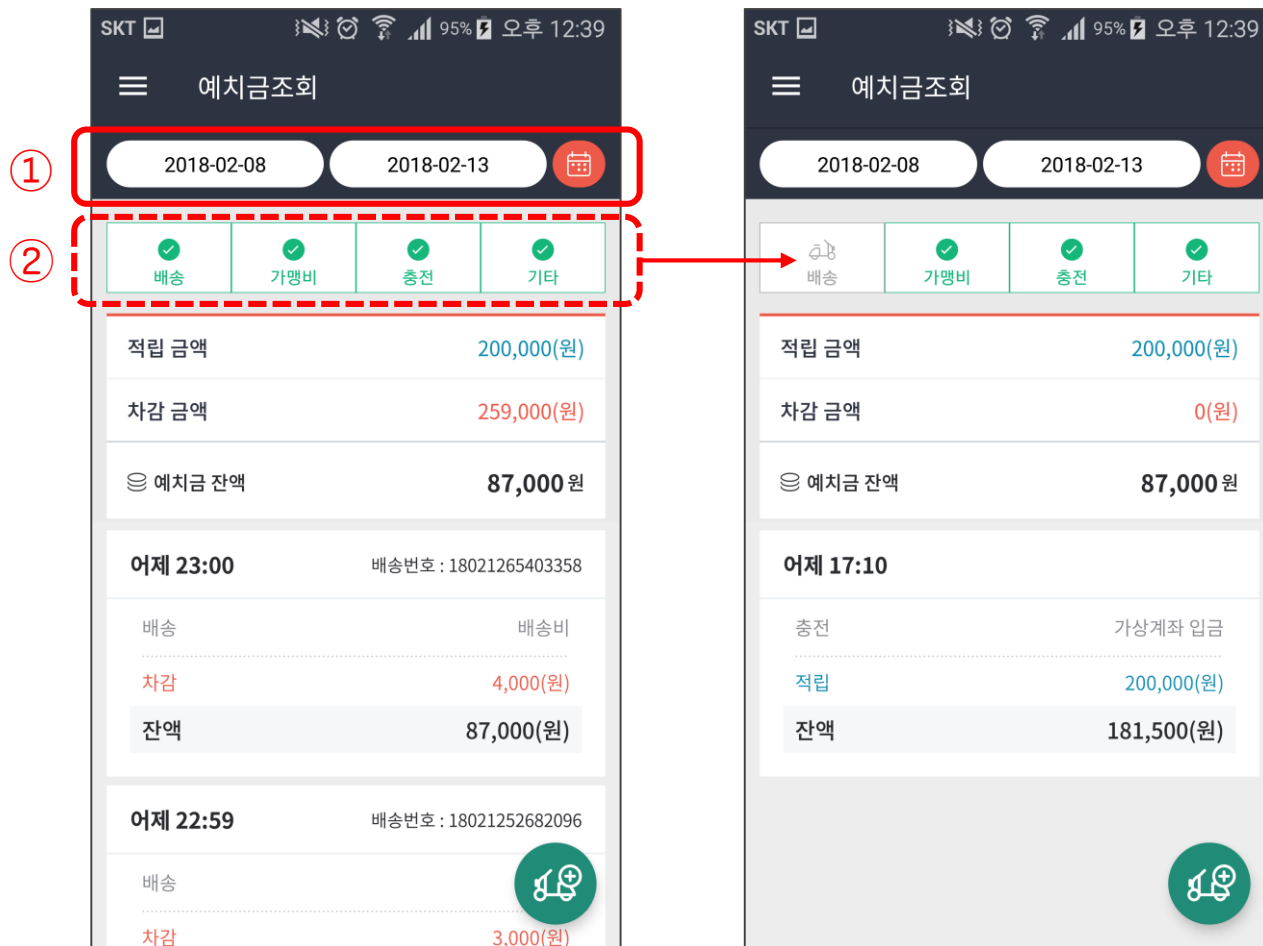
① 조회기간 설정
기본설정으로 오늘 1일 내역이 조회됩니다.
최대92일이내 원하시는 기간을 설정해 주세요.

② 결제구분
모두 선택되어 보여집니다.
한번 더 터치 시, 선택이 해제됩니다.
후불카드/후불현금/후불분할/선불 등
결제구분별 조회가 가능합니다.

05 메뉴보기

5-3. 예치금 조회

기간을 설정하고 배송비, 가맹비, 충전 내역 등 예치금 입출금 내역 조회가 가능합니다.



- ① 조회기간 설정
기본설정으로 오늘 1일 내역이 조회됩니다.
최대92일이내 원하시는 기간을 설정해 주세요.
- ② 출금 항목 구분
모두 선택되어 보여집니다.
한번 더 터치 시, 선택이 해제됩니다.
배송비/가맹비/충전금/기타내역 등
예치금 입출금 항목별 조회가 가능합니다.