

# 부릉 서비스 안내 Vroong Service Guide

# 1800-8255



# ▶ 부릉POS사용법

# 부릉 서비스 안내 Vroong Service Guide

1 배달준비

01 바른 배달서비스, 부릉

# 2 상품준비

01 배송신청 02 주소지 입력/ 배송 정보 확인 03 상품 포장 및 요청사항 확인 04 조리 완료/지연 알리기

# 3 주문

01 과적 02 재배달

# 4 결제

01 [선불] 현금영수증/카드영수증 발급 및 취소 02 [후불] 현금영수증 03 [후불] 카드영수증 •상세안내 현금영수증 취소 04 고객의 실수로 결제 실패 시, 수금은 상점에서 05 고객의 연락두절

# 5 정산

01 정산 내역 02 정산 주기 03 세금계산서 발행 •상세안내| 카드 결제내역조회 04 세무신고 안내

# 6 배상

01 상품가액의 50%, 건당 최대 10만원 한도 02 발생일로부터 7일 이내

# 7 부릉 통합센터

01 센터소개 02 기타 연락처 안내

# Contents

# 8 부릉 POS사용법

01 배송신청하기 02 주소 검색하기

# 9 해야 할 배송

01 해야 할 배송 02 위젯 배송 신청 03 배송조회하기 04 배송정보 수정/취소하기 05 상품준비 상태 알리기 06 정산 조회하기 07 부릉원클릭 사용하기(배달의민족 기준) 08 1-상점 기본 정보 08 2-부릉POS 기능 설정 09 부릉POS 설치



01| 바른 배달서비스, 부릉 부릉은 오늘도 상점 문을 여는 사장님의 발이 되어 도로 위를 열심히 달리고 있습니다. 고객 만족을 최우선으로 상점과 라이더 모두 행복할 수 있는 바른 배달서비스, 부릉이 만들어가겠 습니다.

# ● 단정한 부릉 라이더

슬리퍼, 냉장고바지, 헬멧 미착용 등 고객을 만나러 가는 <mark>라이더의 용모가 단정하지 않거나</mark> 불친절하다면 부릉 통합관제센터(1800-8255)로 전화 주시기 바랍니다. 고객에게 신뢰를 드릴 수 있는 부릉이 되기 위해 노력하겠습니다.

# ❷ 배달 시간 안내는 여유있게

라이더는 항상 시간에 쫒겨 자동차로 가득한 도로는 물론 비좁은 골목에서도 차와 차 사이를 곡예하듯 고객님께 달려가고 있습니다. 고객님께 조금만 여유 있게 배달시간을 안내해 주시기 당부드립니다.

# ⓒ 배달 지연 안내는 라이더의 안전벨트

비 또는 눈이 오면 도로가 미끄러워 사고 위험이 높아 빨리 달릴 수가 없습니다. 여기에 주문이 많이 들어오는 **점심/저녁시간에 교통체증까지 겹치면** 점주님의 마음과 함께 라이더의 마음도 조급해져 종종 신호위반, 과속 등의 유혹에 넘어가 사고위험에 노출되기도 합니다. 배달이 완료되기만을 기다리실 사장님이 걱정되어 불가피하게 **부릉POS로 지연안** 내를 드리니, 지연안내 시간만큼만 기다려 주시면 늦지 않게 도착하겠습니다.

| 2 상품                       | 준비  |
|----------------------------|---|
| 01 <br>배송신청                | 매장에 주문이 접수되면 <b>지체없이 배송신청을</b> 해주시기 바랍니다.<br>상품준비 또는 매장의 운영상황으로 배송신청이 늦어질 경우 배달이 지연될 수 밖에 없습니<br>다. 라이더가 늦지 않게 성실히 수행했음에도 배송이 늦었다는 클레임을 받지 않도록 부탁드<br>립니다.  |
| 02 <br>주소지 입력/<br>배송 정보 확인 | 배달정보가 정확하지 않으면 라이더가 길을 해메거나, 고객과 연락이 닿지 않아 배달시간이<br>늦어지게 됩니다.<br>다음 배달 일정에도 영향을 끼치기 때문에 배달정보는 매우 중요합니다. 또한 주소지가 잘못<br>돼 라이더가 재이동하게 되면 추가 배송비가 발행합니다.<br>배달신청 시, 상세 주소는 물론, 고객 연락처 등 <b>배송정보를 정확히 입력해 주시기 바랍니다</b> . |
| Q<br>A_                    | 고객이 잘못된 주소를 알려줘 라이더가 재이동하고 추가 배송비가 발생했습니다.<br>배송비는 누가 지불하나요?<br>부릉은 상점과 배달대행 계약을 맺어 서비스를 제공하고 있습니다. 라이더가 상점에서<br>받은 주소지로 배달 업무를 정상 수행했다면, 잘못된 주소지에 대한 책임은 발주처인<br>상점에 있습니다.   |
| 03  <br>상품 포장 및<br>요청사항 확인 | 고객이 상품을 받았을 때 음식이 훼손되지 않도록 포장 상태를 철저히 체크해주시기 바랍<br>니다. <b>음료가 넘치지 않았는지, 뚜껑은 잘 닫혀 있는지, 음식물이 한쪽으로 쏠리지는 않았는</b><br>지 꼼꼼히 확인해주시기 바랍니다. 부릉 라이더는 상품이 훼손되지 않도록 안전배송하겠습<br>니다.  |
|                            | 상품의 영수증/전표에는 기입된 주소지를 정확히 확인 후 상품에 반드시 부착해주시기 바랍<br>니다. 상품 누락, 주소지 오류 등으로 라이더가 우왕좌왕하다 배달이 지연되거나 재배달하게<br>될 수 있기 때문입니다. 꼭 <mark>라이더에게 상품과 주소지를 정확하게 확인시켜 주십시오</mark> .   |
| 04  <br>조리 완료/지연<br>알리기    | 상품은 라이더가 도착하면 바로 픽업할 수 있도록 준비해주시기 바랍니다.<br>라이더가 상점에서 오랫동안 대기하면 픽업이 지연될 수 있으며, 라이더의 배달 스케줄에<br>차질이 있습니다. 조리 완료/지연 알리기를 통해 상품준비 상태를 알려주세요.  |
|                            | <b>참조<br/>배상 정책</b><br>상점에서는 정확한 주소지와 상품을 전달할 의무가 있습니다. 상품에 영수증/전표가 부착<br>되지 않은 배상 요청에 대해서는 본사가 아닌 상점에 책임이 있으며, 고객 과실의 경우에<br>도 상점의 과실로 간주합니다.  |



배송하는 상품의 부피나 무게 또는 금액을 초과했을 경우, 과적 배송비가 부과됩니다. 과적 배송비는 동일 배송지의 배송비 1건과 동일하며, 과적발생 시 부릉 통합관제센터(1800-8255)에서 상점에 알려드리고 과적 요금을 차감합 니다.

02 재배달

01

과적

상품 누락, 포장 불량 등으로 동일 고객에게 재배달해야 할 경우, 배달신청과 동일한 방법으 로 입력하되, 이미 완료한 오더를 통해 상품가액을 결제 받았으므로 상품가액 '0원', 배송메 세지 '재배달'로 입력해주시면 됩니다.

# 재배달 신청 방법 안내

| VROONG            | 배송신청   + 문수입역 초기화   |
|-------------------|---|
| 부릉 사장님 💠          | 고객 전화번호 · 상품가액 / *후불일 때 1원 이상 입력 · 결제수단 ·                                       |
| 공지사항              | 1 재배송건의 고객 연락처 작성         2 '0원' 입력         선불         후불카드         후불현금        |
| 배송신청 >            | 고객 주사 . 주소 검색   |
| 해야할배송 >           | <b>3 재배송건의 고객 주소 작성</b> 상세주소 입력 ⊙   |
| 배송조회 📏            | 지도<br>보기  |
| 정산조회 📏            | 재주문 <b>() 배송비경보 ()</b> (부가세 포함)<br>- 거리 - km 배송비 - 위 한주 - 위 초 배송비 - 위           |
|                   |   |
|                   | 픽업요청시각 •  |
|                   | 15분         20분         25분         30분         35분         40분         50분     |
| 예치금               |   |
| 944,000원          | 배송 메시지 주문채널 자체 주문번호   |
| 자동결제              | 4         '재배달' 입력         선택 없음         일반 전화         배달의민족         자체 주문번호 입력 |
| 가상계좌 🗸            | 요기요 카카오 네이버   |
| 메쉬컨트롤센터 1800-8255 |   |
| 사장님의 목소리가 궁금해요!   | 임시저장 5 클릭 배송신청하기  |



| 01 선불<br>현금영수증/<br>카드영수증 발급<br>및 취소 | 상점 홀포스에서 직접 발급해 배송 시 상품과 함께 동봉합니다.<br>취소 요청 시 상점에서 직접 취소해주세요.  |
|-------------------------------------|--|
| 02 후불<br>현금영수증                      | <ul> <li>발급 현장에서 소득공제용(개인/사업자 지출 증빙용) 현금영수증 발급을 요청할 경우, 라이더가 고객의 휴대폰 번호로 발행합니다.<br/>라이더가 현장을 떠난 뒤 현금영수증 발급을 요청할 경우 직접 매장에서 발급합니다.</li> <li>취소 홈택스에서 거래일자, 금액, 승인번호 조회 후 국세청 콜센터(126)에 요청해주세요.<br/>(라이더가 발급한 현금영수증의 승인번호는 부릉 POS에서 확인가능합니다.)</li> <li>※ 상점에서 직접 홈택스를 통해 취소한 현금영수증 승인 취소 내역은 부릉POS에 반영되지 않습니다.</li> </ul>                  |
| 03   후불<br>카드영수증                    | <ul> <li>발급 현장에서 카드 결제의 영수증 발급을 요청할 경우 라이더가 고객의 휴대폰 번호로 발<br/>행합니다.</li> <li>라이더가 현장을 떠난 뒤 영수증 발급을 요청할 경우 부릉 통합관제센터(1800-<br/>8255) 해당 배송번호와 함께 고객이 수취할 핸드폰번호 또는 이메일 주소 전달해주<br/>세요.</li> <li>취소 결제된 카드사 고객센터로 연락해 승인일자, 승인번호, 금액을 알려주고 취소 요청해<br/>주세요.</li> <li>부릉POS 배송조회 &gt; 진행완료 배송 탭의 해당 오더정보에서 카드사 전달 정보 확인<br/>가능합니다.</li> </ul> |

| 치人 궤너    | 취소내역 조회 가능 여부 |      |        |  |  |
|----------|---------------|------|--------|--|--|
| 키ㅗ 셀     | 부릉 POS        | 셈플러스 | 여신금융협회 |  |  |
| 카드사 고객센터 | Х             | Х    | 0      |  |  |

| 최人 채너    | 취소내역 조회 가능 여부 |      |        |  |  |
|----------|---------------|------|--------|--|--|
| 키ㅗ 세ㄹ    | 부릉 POS        | 셈플러스 | 여신금융협회 |  |  |
| 카드사 고객센터 | Х             | Х    | 0      |  |  |
|          |               |      | -      |  |  |

# <sup>소세안내 |</sup> 현금영수증 취소

● 국세청 홈택스 홈페이지 접속, 조회/발급 클릭



# 1. 홈택스에서 거래일자, 금액, 승인번호 조회방법

|       |       |        |         |       |        | -     |            |
|-------|-------|--------|---------|-------|--------|-------|------------|
|       |       |        | 審합감색    |       | •      | a     | 세공계산서 건별발급 |
| -     | 1     |        | 1       |       |        | -     |            |
|       |       | -      |         |       |        |       |            |
| 조회/발음 | 1     | 민원중명   | 신청/제품   |       | 고/납부   | 상담/제보 | 세무대리인      |
| T     |       |        |         |       |        |       |            |
| -     | *     | ER.    | *       | \$    | ÷.     | 8     | 0          |
| ¥7    | 9781M | 뿌기세 신고 | 전자비급개단비 | 사업자등록 | 한글 방수용 | MyNTS | 삶평         |

| ❷ 현금영수증 조회 | > 매출내역 조회 클릭 |
|------------|--------------|
|------------|--------------|

| -   | 전자(세금)계산서  | 연말정산   | 세무대리정보   |
|---|--|--|--|
|   | 전지(세공)에산서 244원분설기  | · 연말점상 감소화   | - 나의세푸머리수원통의<br>- 나의신고머리수원통의<br>- 나의세푸머리한조회<br>- 발급된 용당장료<br>- 나의세푸머리한 해임<br>- 신고머리 정보이텍 조희  |
| Control C | - 방금 이<br>- 목욕조회 이<br>- 함개로 및 문제조의 이<br>- 사용자유성별 조희관한 편리 이 | 편리한 연말정산<br>· 바로가기   |  |
|   | · 유민한 호수의 부산 문방, 고 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·     | 부산 신고 남부<br>- 방도소북 동안다시<br>- 가기가에 신고도북 사례스<br>- 가기가에 신고도북 사례스<br>- 문 독재관 문자가이<br>- 내용으고도부스<br>- 문 독재관 문자가이<br>- 비용으로 북자이스<br>- 비용으로 북자이스 | 기타 조희           - 성격 문인문           - 214 문인권           - 214 문인권           - 204 문인권           - 204 문인권           - 204 문인권           - 205 문인권           - 2 |
|   |  |  |  |
|   | ·현금경수용 수정 ·<br>·현금경수용 부경 ·<br>· 사업동신동카드 · ·                |  |  |
|   | 국세 환급금 찾기  |  |  |
|   | ·현금경수용 인터넷 발급 안내   | · 사업자동특인호로 조회  | - 해가비역 조회  |

❸ 매출내역 조회 > 발행일자 입력 또는 월별로

|   | 12 -  | 현금영수중조회   | 배출내역 조회 🖈                     |             |             |                  | 비금계산서 일괄발         | = 0          |
|---|---|---|-------------------------------|-------------|-------------|------------------|-------------------|--------------|
| 변금영수렴   | 등 매출내역 조회   |   |                               |             |             |                  |                   |              |
| <ul> <li>[발급수단</li> <li>최근 10개</li> <li>현금영수:</li> <li>발험구분</li> <li>사업자</li> <li>국세형</li> <li>명세서</li> </ul> | 1) 항목은 현금영수종 불방/<br>1월 거취내역만 조회 기능할<br>종 자료구축에 따라 메일 0<br>: 사업자발행(발행세액공재<br>: 국세청발행(발행세액공재<br>: 현금배출명세서발행 | 시 사용한 휴대전화번호, 키<br>J니다<br>4:00~05:00 겸 조희가 원활<br>비 머상)<br>비 제외머상) | 는번호 등의 마지막 4자<br>하지 않을 수 있습니다 | 티 숫자만 보여집니다 |             |                  |                   |              |
| 사업자등  | 雪煎支 205-86-7370   | 7   |                               | 상호          | 주식회사 메4     | 비코리아             |                   |              |
|   | ◉ 일별 ○ 최근 일주말   | 일 () 월별 2018-02-26  |                               | 발퀭          | 구분 -전체-     | ~                |                   | 조회하기         |
| • 조회기간  |   |   |                               |             |             |                  |                   |              |
| * 조회기간<br>: 매플금덕 :  |   |   |                               |             | 애 골         | 데꼭 구계조의          | 역할 내려받.           | 기 인쇄         |
| • 조회기간<br>· 매즐금덕 :<br>발행구문  | 매졸열시  | 공급가맥  | 무가세                           | 봉사료         | - 배원<br>총금액 | ·네의 두계조의<br>승민번호 | 역 실 내려 받.<br>발급수단 | 기 민쇄<br>거래구문 |

# 2. 국세청 126 ARS를 통한 취소



# 04 카드잔액 부족, 현금 미소지 등 고객 또는 상점의 실수로 현장에서 결제하지 못한 경우 통합 관제센터(1800-8255)는 상점으로 연락해 해당 주문건의 상품금액을 선불 지급으로 변경 고객의 실수로 하고 상점에서 고객에게 직접 상품금액을 받도록 안내하고 있습니다. 결제 실패 시, ※ 부릉은 배달대행사로서 상품의 공급자가 아니므로 고객의 미수금에 대한 추심을 진행하지 수금은 상점에서 않습니다. 라이더가 배달지에 도착했지만 고객과 연락이 되지 않는 경우가 종종 발생합니다. 05 이때 라이더는 부릉 통합관제센터에 상황 보고 > 부릉 통합관제센터는 상점에 상품폐기 또 고객의 연락 는 반납을 문의해, 상점의 의사를 확인한 후 라이더의 대기상황을 해제합니다. 두절 음식 폐기 시 추가 배송비 없음. • 상점 반납 시 배송비는 0.5건 추가되어 총 1.5건이 부과됩니다. ※ 반납 배송의 경우, 기존 주문 건과는 별개로 새로운 주문으로 간주돼 편도 요금이 발생됩니다. 참조 지연정책 라이더의 기회비용 보장과 타 배달건이 지연되는 상황을 방지하기 위해 대기 시간이 길어지면 추가 요금이 발생할 수 있습니다.



# <sup>상세안내 |</sup> 카드결제 내역 조회



01| 정산 내역

02

정산 주기

상품가액 정산금은 라이더에게 받지 못한 후불 현금 상품가액만 지급하며, 배달비와 가맹비 는 예치금을 통해 실시간 차감합니다.

※ 카드결제(VAN)건의 경우 셈플러스 또는 여신금융협회 가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스 에서 정확한 거래내역을 확인할 수 있습니다.

# ❶ 후불 현금 상품가액 정산

일일/주간/월간 등 계약 시 협의한 주기로 진행됩니다. 일일 정산의 경우 영업일 기준 익일에 입금처리되며, 주말 오더인 금, 토, 일의 정산은 다음 주 월요일에 입금해 드립니다.

# ❷ 가맹비

매월 1일 선불지급 청구되며, 6일 00시 예치금에서 자동 차감됩니다. 매월 5일 밤 12시 이전까지 입금해 미수금이 발생하지 않도록 당부드립니다.

# ⓒ 배송비

배송요청 시점에 예치금에서 실시간 차감되며, 예치금 잔액이 배송비 보다 적을 경우 배송 신청이 불가합니다.

# ④ 예치금 입금

가맹비와 배송비 청구를 위해 부릉POS의 왼쪽 하단에 상점 전용 개별 가상계좌가 발급되어 있습니다. 원하는 만큼 입금하시고 사용 상황에 따라 추가 입금하며, 자유롭게 사용하실 수 있습니다. 단, 예치금 잔액이 배송비 보다 적을 경우 배송신청이 불가하나 추가 입금 시 충전 금액이 즉시 연동되어 바로 사용 가능합니다.

03 | 세금계산서 발행 ● 부릉은 해당 월의 가맹비와 배달비의 세금계산서를 익월 5일부터 전자 발행하고 있습 니다.

❷ 세금계산서는 계약서에 기재된 메일 주소로 자동 발송되며, 국세청 홈택스(www.home tax.go.kr)에서도 상점주의 계정으로 로그인하시면 조회 가능합니다.

# TIP. 청구된 가맹비와 배달대행비에는 10%의 부가세가 포함되어, 부가세 공제혜택은 물론 종합소득세 신고 시 매입자료로 사용할 수 있습니다.

● 부릉은 상점별 결제대행자료를 국세청에 제출하고 있습니다. 따라서 상점은 카드결제뿐 아니라 부릉에서 정산 받은 후불 현금결제분도 반드시 매출 신고를 해야 합니다. 국세청에서 는 부릉의 결제대행자료와 상점의 부가가치세 신고자료를 대조하여 신고금액 불일치 상점 에 소명을 요구할 수 있습니다. **후불 신용카드 결제취소 내역이 부릉POS에 반영되지 않습니다.** 최종 카드매출 정산은 여신금융협회 또는 셈플러스에서 확인하시기 바랍니다.

# 1. 여신금융협회에서 카드거래 내역 조회하기(www.cardsales.or.kr)

### ● 여신금융협회 홈페이지 접속, 회원가입



# ❷ 신용카드 승인, 매입, 입금내역 조회



#### ※ 여신금융협회 > 가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스

- 가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템은 9개 카드사(은행)와의 카드거래 승인내역부터 전표매입, 대금지급까지 모든 관련 정보를 제공하고 있습니다.

# 2. 셈플러스에서 카드거래 내역 조회하기(http://semplus.kisvan.co.kr)

#### 여신금융협회 홈페이지 접속, 회원가입



사용설명서 확인 후 이용하세요.

#### ❷ 신용카드 승인, 매입, 입금내역 조회



셈플러스(KIS정보통신 거래내역 조회사이트) 배달대행 부릉을 통해 결제하는 후불카드 결제건에 대한 거래 정보 조회가 가능합니다.

주의 회원가입시, 부릉에 등록한 동일한 사업자 정보로 가입해야 합니다.

# 04 세무신고 안내

#### 

소득공제용 현금영수증 발행분 > (3)신용카드 · 현금영수증 발행분에 해당하는 '매출'로, 그 외, 미발행분 > (4)기타(정규영수증 외 매출분)로 신고

※ 부릉은 상점별 결제대행자료를 국세청에 제출하고 있습니다. 상점은 카드결제뿐 아니라 부릉 으로부터 정산 받은 후불 현금결제분도 반드시 매출 신고를 해야 합니다.

#### ❷ 후불 카드 결제액

(3)신용카드 · 현금영수증 발행분에 해당하는 '매출'로 신고

카드매춬의 경우 (19)신용카드매출전표등 발행공제 등을 받을 수 있습니다.

※ 이미 신용카드 매출세액 집계 시 포함되어 있어 별도의 계산이나 구분은 필요 없습니다. 세액 공제와 관련된 사항으로 참고하시기 바랍니다.

#### € 부릉을 이용해 발생한 배달대행비

(10)세금계산서 수취분-일반매입에 해당하는 '매입'항목입니다. 부가세 공제 및 소득세 신고 시 매입자료로 활용 가능합니다.



| (3)신용카드·현금영수증 발행분<br>- 후불현금 현금영수증 발행분<br>- 후불카드 결제액 |
|---|
|   |
| (4)기타(정규영수증 외 매출분)<br>- 후불 현금영수증 미발행분               |
|   |
| (10)세금계산서 수취분-일반매입<br>- 배달대행비+가맹비                   |

배달대행 후불카드 결제 건도 신용카드 매출 발행 공제 혜택을 받을 수 있습니다.

※ 이미 신용카드 매출세액 집계시 포함되어 있어 별도의 계산이나 구분은 필요 없습니다. 세액공제와 관련된 사항으로 참고 하시기 바랍니다.



# 01 상품가액의 50%, 건당 최대 10만원 하도

배달 과정에서 부릉의 과실로 상품이 훼손되거나 거래가 취소되는 등의 손해가 발생되었을 경우, 상품가액의 50%, 최대 건당 10만원 한도로 배상해드리고 있습니다.

※ 상품가액의 50%란? 부릉과 대형 화주사들이 상품의 원가와 수익비용을 추산하여 함께 협의 해 정한 배상 범위이며, 부릉 범용 배상정책으로 운영하고 있습니다.

02 발생일로부터 7일 이내

손해가 발생한 날로부터 7일 이내에 부릉 통합관제센터(1800-8255)로 연락 주시면 과실유무의 책임을 정확히 파악한 후 배상 처리를 진행하고 있습니다.

※ 7일이 지난 배상 청구건에 대해서는 과실 유무의 책임을 확인하는 데 어려움이 있어 배상 처리가 거절됩니다.



| 01  <br>센터소개         | 부릉은 상점주와 라이[<br>으로 응대하고 해결해 <sup>=</sup>  | 거의 배달 서비스 중에 밝<br>주는 관제 및 서비스 안니 | 발생하는 문의사항 또는<br>ㅐ 센터를 운영하고 있습 | 불편사항 등을 실시간<br>니다. |
|----------------------|---|----------------------------------|-------------------------------|--------------------|
|                      | ❶ 운영시간 : 오전 09<br>❷ 전화번호 : 1800 - 8   | :00시 ~ 새벽 02:00시<br>8255         |                               |                    |
| 02  <br>기타 연락처<br>안내 | <ul> <li> 셈플러스(http://semplus.kisvan.co.kr)</li> <li> VAN결제(KIS정보통신) 거래내역 조회사이트</li> <li> 문의사항 : 배달대행 카드정산 관련 문의</li> <li> 1599-3700 / 운영시간 오전 9시 ~ 오후 8시</li> <li> 셈플러스 신용카드사별 대표번호</li> </ul> |                                  |                               |                    |
|                      | 은 비씨)카드   | <mark>ඊ</mark> NH농협카드            | ₭B 국민카드                       | <b>하</b> 나카드       |
|                      | 1588-4500   | 1644-7400                        | 1588-1688                     | 1800-1111          |
|                      | (Hyundai Card)  | SAMSUNGCARD                      | ● 롯데카드                        |                    |
|                      | 1577-6000   | 1588-8900                        | 1588-8100                     | 1544-8800          |



# 01 | 배송신청하기

| 배송신경 1 - 말수입역 요가하   |
|---|
| 고객 전하번호 · 1 상품가역/•추불일때 1원 이상(원명 결계수단 · 4                          |
| 고객 전화번호 입력 상품가액 입력 선불 후불가 수불한금                                    |
| 고객주소 · 주소 검색  |
| 고객주소입력 (2) 상세주소입력   |
|   |
| 제주문 ● 배송비경보 ●<br>- 거리 - km 배송비<br>- 그는 나이크 그 그 나이크 그 가이 이 !       |
| 지도 모기들 클릭하시면 고객의 위치를 지도로 확인하실 수 있습니다                              |
| 15분 20분 25 <b>3</b> )분 35분 40분 50분                                |
|   |
| 배송 메시지 주문채널 자체 주문번호<br>배소 메시지 이러 서비 아이 아바 가지는 베다이미니고, 지계 주문번 6 이러 |
|   |
|   |
| 임시저장 (7) 배송신청하기 (6)   |
|   |
|   |
| · 수 TIP   |
|   |
|   |
|   |

 전화번호 입력
 >
 ② 주소 입력
 >
 ③ 픽업 요청 시각 선택 >

 - 전화번호와 함께 입력된 주소지가 저장되어 재주문으로

동일 전화번호 입력 시, 주소지가 자동 입력됩니다.

④ 결제수단 선택 > ⑤ 상품가액 입력 > ⑥ 배송신청하기

# ⑦ 임시저장

- 배송 신청 중에 급한 일이 생겼을 경우 '임시저장' 버튼을 클릭하면 '해야 할 배송'에 입력하신 배송 정보가 저장됩니다.

# 02 | 주소 검색하기



# ① ~ ④ 숫자(번지 / 건물번호) 검색

동을 선택한 후 검색창에 숫자를 입력하시면 해당 숫자가 있는 **번지수 > 도로명 건물번호** 순서로 검색됩니다.

① 동 선택 > ② 숫자 - 번지와 도로명 건물번호 (글자 - 도로명, 건물명) 입력 >
 ③ 검색된 주소에서 목적지 선택
 ④ 테마검색 - 아파트, 빌딩, 학교 등 테마별 검색이 가능합니다.

# ⑤ 즐겨찾기 검색

자주 배달되는 주소를 즐겨찾기로 등록하시면, 상단에 제일 먼저 노출됩니다.

- 즐겨찾기 추가 > 별을 클릭하면 불이 켜집니다. - 즐겨찾기 해제 > 한번 더 클릭하면 불이 꺼집니다.

해제 > 안면 너 글릭하면 물이 꺼십니다.



# 01 | 해야 할 배송



# 02 | 위젯 배송 신청



해야 할 배송은 매장을 운영하며 배송 신청해야 할 주문 건들을 간편히 배송할 수 있도록 모아둔 곳입니다.

- ① **주문 구분** 자주 배달되는 주소를 즐겨찾기로 등록하시면, 상단에 제일 먼저 노출됩니다.
- ② 배송신청 해당 주문을 '해야 할 배송' 메뉴에서 '배송 신청'메뉴로 옮겨 바로 배송 신청할 수 있습니다.
- ③ **숨김** 해당 주문을 숨김 처리합니다.(임시저장한 주문은 삭제 처리됩니다.)

다른 프로그램을 사용 중이라도, 부릉 위젯을 활용해 빠르게 배송 신청을 할 수 있습니다. 언제든 부릉 위젯을 눌러 부릉POS에서 바로 배송 신청해보세요.





기사에게 자동으로 배송요청 취소 알림이 전달됩니다.





# 04 | 배송정보 수정/취소하기



① 진행중 배송 조회 배송요청 건의 진행상태(배차대기, 픽업중, 배송중)를 확인 할 수 있습니다.

② 진행완료 배송 조회

03 | 배송조회하기

배송완료 건은 진행중 배송에서 진행완료 배송으로 이동됩니다.

# 05 | 상품준비 상태 알리기

| 진행중 배송 상세!                                     | 코기        |                   |                     |                 | 조리완료 배송추           | 소하기       | X    |
|--|-----------|-------------------|---------------------|-----------------|--------------------|-----------|------|
| 신청일시 2021-07-30 14:33<br>파악요청 2021-07-30 14:48 | 주문채널      | -                 |                     | 2               | Prette             | -         | - 11 |
| 파업 조정 시간                                       | 배송번호      | 202107301         | 43336#6             | 541             | 특 조리와류             | 배송        | 취소하기 |
| _<br>요왕변경 조정내역                                 | 고객 전화번호   | 010-1234-         | 5678                | 수정              | 22:10/기사안내완료       | 며비하셔크     |      |
| 배 각료 예상 시간 🗘                                   | 고객 주소     | 지번 서울특<br>도로명 도산대 | 특별시 강남·<br>대로70길 2: | 구 청담동 17-2<br>6 | 2                  | ·민, 미월 89 |      |
| 기 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·        |           | -303              |                     |                 |                    |           | 수정   |
| ·····································          | 정산 배송비    | 배송비               | 3,300원              | (거리 : 0.00 km)  | 정산 배송비             | 3,300원    | - 11 |
| 전형8시2<br>2018-11-12                            | T7 (1) 20 | 추가 요금             | -                   |                 |                    |           |      |
| 22:50 Data                                     | 기사        | 미정                |                     |                 | 부릉배달알리미<br>도착 안내시각 | 미사용       | — II |
| +5분 +10분 +20분 +30분<br>-5분 -10분 -20분 -30분       | 결제수단      | 선불                |                     | 수정              | 카드 승인번호            | -         | - 11 |
| 요청하기   | 상품가액      | 10,000원           |                     | 수정              | 정산 상품가액            | 0원        | - 11 |
| ● 완료   | 배송 메시지    | 도착 전에 전화          | 화해주세요               |                 |                    | -Ca-102   | - 11 |
|  |           |                   |                     |                 |                    |           |      |



# 고객 및 기사 정보는 배달을 위해 사용하는 1회성 정보입니다. 제3자에게 전달 또는 재사용이 불가합니다.

# ① 조리지연 열리기(픽업시간 조정)

상품준비가 늦어져 픽업요청 시간을 연장하고 싶을 경우, 픽업요청 시간을 수정할 수 있습니다.

# ② 조리완료 알리기

픽업요청 시간보다 먼저 상품준비가 완료되었을 경우, 조리완료 버튼을 누르면 픽업요청 시간보다 먼저 도착할 수 있습니다.

※ 조리가 미완료 된 상태에서의 해당 기능 사용은 배차 또는 픽업지연의 원인이 될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

# 06 | 정산 조회하기

| 공지사항                         | 총매                 | Ś                  | 총정                    | 산금액          | 정산 상품기  | 가액 <b>②</b> |               | +368,    | 570 <sub>원</sub> |
|------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|--------------|---------|-------------|---------------|----------|------------------|
| 배송신청                         | <b>&gt;</b> 1,     | 005,190 {          | ฃ +1                  | ,983,000 원   | 수수료 🕜   | 완료<br>취소    | . 123건<br>10건 | -216,    | 840원             |
| 해야 할 배송                      | 신청일시               | 배송번호               | 결제수단                  | 매출           | 정산 상품가액 | 배송수수료       | 카드수수료         | 총 정산금액 ② | 배송성              |
| 배송조회                         | > 오늘<br>12:00      | 1234567<br>1234567 | 후불 현금                 | 40,000원      | 20,000원 | 8,000원      | 2,230원        | 30,230원  | 완료               |
| 정산조회                         | > 10-30<br>12:00   | 1234567<br>1234567 | 후불 카드                 | 40,000원      | 20,000원 | 8,000원      | 2,230원        | 30,230원  | 취소               |
|                              | 오늘<br>12:00        | 1234567<br>1234567 | 후불 현금                 | 40,000원      | 20,000원 | 8,000원      | 2,230원        | 30,230원  | 완료               |
|                              | 10-30<br>12:00     | 1234567<br>1234567 | 후불 카드                 | 40,000원      | 20,000원 | 8,000원      | 2,230원        | 30,230원  | 취소               |
| <sup>예치금</sup><br>157,20     | 오늘<br>12:00        | 1234567<br>1234567 | 후불 현금                 | 280,000원     | 88,000원 | 500원        | 0원            | 88,500원  | 완료               |
|                              | 오늘<br>12:00        | 1234567<br>1234567 | 선불                    | 40,000원      | 20,000원 | 8,000원      | 2,230원        | 30,230원  | 완로               |
| 추가가명비 7개<br>501~1200건(50,000 | 오늘<br>12:00        | 1234567<br>1234567 | 송금                    | 280,000원     | 88,000원 | 500원        | 0원            | 88,500원  | 완료               |
| 150 ₂ 10                     | 0 2 10-30<br>12:00 | 1234567<br>1234567 | 후불 현금                 | 40,000원      | 20,000원 | 8,000원      | 2,230원        | 30,230원  | 취소               |
| 현재 배송건 남은 비                  | 16건                |                    | $(\bullet) (\bullet)$ | 1 2 <b>3</b> | 4 5 6 7 | 8 9 10      |               | (*)      |                  |

# ① 배송신청 시, 예치금이 바로 차감되며 잔액 확인이 가능합니다.

- 예치금 잔액이 마이너스(-)일 경우, 배송신청이 불가능합니다.

- 가맹비, 배송비 지불을 위한 상점의 전용 예치금 충전 계좌는 상점설정에서 확인가능합니다.

# ② 기본 가맹비 외에 콜수에 따라 추가로 청구되는 추가 가맹비를 확인할 수 있습니다.

| ③ 예치금내역조회 | 예치금의 적립/차감 내역을 확인할 수 있습니다.                                     |
|-----------|--|
| ④ 정산조회    | 배송요청 건의 총 매출 확인이 가능하며, 총 정산금액에서 후불 현금결제 건에 대한<br>저사그 하이이 가느하니다 |
| 중 기메니 포원  | 이는 국민의 가이랍니다.  |

(5) 가맹비 소회 '월별 정구된 기본/주가 가맹비 내역과 콜수를 확인하실 수 있습니다.

# 07 | 부릉 원클릭 사용하기(배달의민족 기준)

# 부릉 원클릭이란?

부릉 원클릭은 배달의 민족 등 배달앱에서 주문이 들어왔을 때 전화번호, 주소 등을 매번 번거롭게 입력할 필요없이 자동으로 기입해주는 기능입니다.

| VROON              | G     | 배송신경 : • 배수입력          |                       |              |           | 27(0)         |
|--------------------|-------|------------------------|-----------------------|--------------|-----------|---------------|
| <del>NB</del> 4813 | ۲     | 고객 전화번호 •              | 상풍가액/*후불일             | 대 1원 이상 입력 • | 경제수단 •    |               |
| 공겨사항               |       | 고객 전화번호 입력             | 상품가액 입력               |              | 선물 추물가드   | 추불한공          |
| 배송신청               | >     | 24.64                  |                       |              |           | <b>24 24</b>  |
|                    | >     | 고객 주소 입력               |                       | 상세주소 입력      |           | ۲             |
|                    | >     |                        |                       |              |           |               |
|                    | >     | 제주문 🌒 배송비 정보 🚺<br>- 거리 | )<br>-km मitsम        | -원 발중        | -원 총배숭비   | (V944 #2<br>- |
|                    |       | 팩업요청시각 •               |                       |              |           |               |
|                    |       | 15분 20분 25분            | 30분 35분               | 40분 50분      |           |               |
|                    | 100 # | 배송에시지                  | <b>4</b> 8 <b>4</b> 9 |              | 자체 주문번    | 2             |
|                    | •     | 배송 메시지 입력              | 신태없                   | 음 일반 전화 배달   | 의민족 자체 주는 | 관련호 입력        |
|                    | ~     |                        | <u>Ω</u> 7]Ω          | 카카오 네        | 0.04      |               |
|                    | 8255  |                        |                       |              |           |               |
| ADD C 7 AND SH     | -     |                        |                       |              |           |               |

왼쪽 위의 "설정"버튼을 클릭해 주세요.

| 배달의민종           |                   | 871                      | 8          | 타배답앱        |
|-----------------|-------------------|--------------------------|------------|-------------|
| 부용 POS로 배송신형    | · 배인 주문접수로 배송신용   | 1 > <sup>413</sup><br>76 | ##71<br>기도 | 설정하기<br>가이드 |
| < 현재 상태 : 연동 해제 | • 자세환 나용은 배인 고객센터 | (로 문의 · 설정)              | 된 포트 입용    | • 연동 개수: 0개 |
| 전화              |                   |                          |            |             |
| 생경하기<br>가이드     |                   |                          |            |             |
| * 설정된 CID 없음    |                   |                          |            |             |
|                 |                   |                          |            |             |
|                 |                   |                          |            |             |

"부릉 원클릭 설정" 메뉴에서 "부릉 POS로 배송신청"을 클릭합니다.



설정 페이지 위의 "부릉 원클릭 설정" 메뉴를 클릭합니다.



팝업 메뉴가 나타나면, 연동 버튼을 눌러 부릉 원클릭을 설정합니다.

# 08 | 1-상점 기본 정보

| 상점 기본 정보  | 부릉 원클릭 설정   | POS 기능 설정 |                    | 로그아웃       | 종료하기        |
|---|---|-----------|--------------------|------------|-------------|
| 상점 정보   |   |           |                    |            | 合, 비밀번호 빈   |
| 상점번호 3311   | 상점ID store_po_qa                                      |           | 상점명 부 <b>릉 사장님</b> |            |             |
| 전회번호 010-1234-5678  | 상점주 휴대폰번호 -   | 번경        | 상점주소 <b>서울특별시</b>  | 강남구 청담동 17 | -25         |
| 운영상태 <b>운영중</b>   | 배송기능시간 금 10:00~                                       | 22:00     |                    |            |             |
| 가상계좌 정보   |   |           |                    |            |             |
| 은행명 <b>기업은행</b>   | 예금주 메쉬 상점PO사업지  | 계좌번호 44   | 801-0034-0973-95   | 입금불가시긴     | 23:30~익일00: |
| 상품시작 8년/편 이상 1건 추가상품.<br>■ 배송가이드:<br>① 고객부채/면락두절: MCC로 연택<br>② 방법: 0.5 간 추기<br>④ 배상: 상품가액의 50%<br>※고객 과실은 배송신청 주제인 상공 | 가의 방법 확인<br>락, 치리 방법 확인<br>검 승인 후 진행<br>접주의 과실로 긴주됩니다 |           |                    |            |             |
| 개인정보처리방침 >  |   |           |                    | _          |             |
|   |   |           |                    |            |             |
|   |   |           |                    |            |             |

# ① 상점 정보 부릉에 등록된 상점 정보입니다.

③ **과적 및 배송 가이드** 과적 및 배송 시 주의해야할 사항들이 적혀 있습니다.

# ② **가상계좌 정보**

가맹비, 배송비 지불을 위한 상점의 전용 예치금 충전 계좌입니다.

# 08 | 2-부릉POS 기능 설정

| 상점 기본 정보   | 부릉 원클릭 설정 POS 기능 4 | 설정 로  | 그아웃 종료하기 🗙   |
|--|--------------------|---|--|
| 비달대행수수료 자동결제<br>이용산형 이태<br>- 석네스 이동 상태 이용 아랑<br>- 월이동표 서비스 이동 시 9,900명 예7<br>- 자동권서 상태 · 비행석<br>- 자동권서 산다 · 비행석<br>- 자동권제 상태 · 비행석 |                    | POS 버전갱신<br>비건경신<br>백진, 1,20.8.0<br>태종(1,1,20.8.0 | 주소 목록 갱신 및 편집<br>우소경상<br>우소평생<br>주소 목록을 업데이트<br>하거나, 편집할 수 있습<br>니다. |
| 원격지원<br><u>서역</u> 87   | 마케팅 수신 동의 (        | 재주문 안내 설정<br>같이<br>신규 및 재수문 횟수를                   |  |
|  |                    |   |  |
| 🔔 알림설정 배송알림  | von · 음량설정 — 5     | • • • • • • • • • • • • • • • • • • •             |  |
|  |                    |   |  |
|  |                    |   |  |

# ① 배달대행 수수료 자동 결제

예치금이 일정 금액 이하로 내려왔을 때, 자동으로 설 정한 금액만큼 예치금을 충전해 주는 서비스입니다.

# ② POS 버전 갱신

부릉POS를 최신 버전으로 업데이트합니다.

# ③ 주소 목록 갱신 및 편집

배송권역 및 주소 체계가 업데이트된 경우, "주소 갱 신"버튼을 눌러 최신의 데이터를 반영합니다.

# ④ 원격지원

부릉POS 오류 또는 사용에 어려움 있을 시 전문가가 원격 지원으로 도와드립니다. (전문가 배정을 위해 사용 전 통합관제센터에 문의해 주세요.)

# ⑤ 재주문 안내 설정

고객이 얼마나 자주 주문했는지를 확인할 수 있도록 하는 기능입니다.

# 09 | 부릉POS 설치





# CEO.Vroong.com 부릉 사장님 사이트에서도 부릉POS 다운로드가 가능합니다.



# ① 부릉 홈페이지 상단 메뉴에서 다운로드센터 선택,

Windows POSPC다운로드 클릭하기

# ② [설치] 버튼을 눌러 PC에 파일 다운로드 후 실행하기

- 가. 설치 헤이지로 이동되면 설치 버튼을 눌러주세요.
- 나. 다운로드 알림 창에 저장(S) > 다른 이름으로 저장(A) 버튼을 눌러 파일을 저장한 다음 파일명 'Prime POS'를 실행하면 부릉POS 설치가 진행됩니다.

# MESH KOREA LE PS MR We HOS MR L1.0.2 MR MESH KOREA MR MEMORY MESH AND SHO MR MEMORY MARKA CANADATION MR MEMORY MARKA CANADATIONAL SHO MARKA CANADA



부릉 사장님 사이트 | ceo.vroong.com 프리미엄 배송 서비스 부릉 | vroong.com